|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC07 - Consultar Status do Pedido** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Consumidor |
| Ator(es) Secundário(s) | Não há. |
| Resumo | Este UC tem como finalidade manter o consumidor atualizado referente ao andamento do seu pedido. |
| Pré-condições | Consumidor deve possuir um pedido no sistema; receber confirmação que o pagamento se encontra aprovado. |
| Pós-condições | Pedido gerado no sistema e disponível para consulta em tempo real. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Consumidor acessa o sistema e seleciona a opção “Consultar Status do Pedido” | 1. Sistema direciona o Consumidor a uma nova página para iniciar a consulta. |
| 1. Consumidor informa o nº do pedido entregue pelo sistema. | 1. Sistema realiza uma busca na base e retorna as informações do pedido informado pelo Consumidor. (FA-01) (FE-01) |
| 1. Consumidor recebe as informações referente ao pedido, bem como atualizações que ocorreram durante todo o período. |  |
| FIM DO UC |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Será permitido que o consumidor informe se o produto foi entregue caso a empresa contratada para realizar este serviço não informe ao atendente que o mesmo foi realizado. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Após o pedido ser despachado, será disponibilizado um código de rastreio vinculado aos sites do correio ou transportadora responsável pela entrega, permitindo também o consumidor a realizar o acompanhamento. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4. Nº do pedido inserido está incorreto e/ou não existe. |
|  |  |
|  |  |
| **Observações** | |
| **Não há.** | |